

# **PERFORMANCE CONSULTANT SA**

Conseil en ressources humaines

## **Assistant relations clients au SAV H/F**

### **Notre mandant :**

Une importante entreprise active dans le secteur du luxe

### **Descriptif de poste :**

- Gérer les demandes SAV (par téléphone, courrier, e-mail)
- Intervenir dans le flux administratif des pièces en cas de besoin
- Traiter et coordonner les demandes des clients avec les intervenants des différents départements
- Coordonner les analyses techniques pour les plaintes gérées par le Service Clients
- Assurer l'accueil et le suivi avec les clients du département Restauration
- Accueillir les clients internes pour le service de leurs pièces

### **Profil recherché :**

- Formation universitaire ou équivalent
- Connaissances techniques en horlogerie
- Expérience de minimum 5 ans en Suisse au SAV d'une grande entreprise ou en boutique
- Maîtrise du français et de l'anglais, une troisième langue un atout
- Maîtrise des outils informatiques usuels

### **Qualités requises :**

- Esprit d'analyse et sens de l'organisation
- Bon relationnel et aisance dans la communication verbale et écrite
- Rigueur, exemplarité, constance et assiduité
- Flexibilité, attitude positive, ouverture d'esprit
- Avoir l'esprit d'équipe et savoir travailler de manière autonome
- Etre force de proposition

**Type de contrat : Temporaire - 4 mois**

**Taux d'activité : 100%**

**Date d'entrée : Dès que possible**

**Discrétion absolue garantie dans nos démarches**

Consultant responsable du mandat : Kerstin Leterme  
Ref : KL97270697