

Manager d'atelier SAV H/F

Notre mandant :

Une importante entreprise industrielle de la place genevoise, active dans le domaine du luxe.

Descriptif de poste :

- Mettre en œuvre des solutions industrielles concrètes afin de répondre aux objectifs de performance du service-après-vente
- Communiquer les orientations globales et fixer les objectifs individuels
- Accompagner et orienter les collaborateurs dans l'atteinte de leurs objectifs et le développement de leurs compétences
- Créer un contexte favorable au bon déroulement de l'activité en favorisant la communication, générant un climat de confiance et contribuant à la cohésion du groupe
- Développer les relations avec les interfaces pour dynamiser les échanges et les sources de progrès
- Veiller au respect des processus et animer la remontée d'information
- Piloter la performance de l'atelier (cout / qualité / délai) en utilisant et développant différents outils de pilotage et de reporting
- Contribuer à l'organisation du travail et à la gestion des priorités
- Maîtriser l'adéquation charge/capacité des collaborateurs et anticiper les besoins en force de travail
- Améliorer de façon continue l'organisation du travail et l'efficacité des processus en anticipant les évolutions et les nouvelles contraintes opérationnelles
- Participer à la veille technologique et accompagner les évolutions d'atelier en partenariat avec le service Industrialisation

Profil recherché :

- De formation technique et/ou horlogère suisse
- Expérience confirmée en management, idéalement en milieu industriel en Suisse
- De langue maternelle française
- Domicile en Suisse

Qualités requises :

- Leadership naturel, écoute et empathie
- Aisance dans les contacts humains et la communication
- Capacité à développer des relations de travail basées sur l'exigence et la confiance
- Exemplarité et engagement
- Force de proposition et autonomie dans la prise de décision

Type de contrat : CDI

Taux d'activité : 100%

Date d'entrée : à convenir

Discretion absolue garantie dans nos démarches

Seront contactés uniquement les candidats dont le profil correspond aux critères de notre mandant

Consultant responsable du mandat : Kerstin Leterme

Ref : KL804094765