

PERFORMANCE CONSULTANT SA

Conseil en ressources humaines

Chargé de relations clients (H/F)

Notre mandant : Une prestigieuse maison horlogère active dans le domaine du luxe.

Descriptif de poste :

- Gérer les demandes des clients (par téléphone, courrier ou e-mail)
- Trouver les meilleures solutions aux demandes de nos clients en cohérence avec la politique commerciale
- Assurer un excellent suivi des dossiers
- Développer l'activité Relation Clients à travers une participation proactive aux projets
- Identifier et mettre en oeuvre l'ensemble des ressources internes (outils et interlocuteurs) nécessaires à la prise en charge des demandes
- Accompagner la Réception Direction et le SAV dans leur suivi avec les clients

Profil recherché :

- Formation universitaire ou équivalente
- Expérience confirmée dans la gestion de la clientèle d'une grande entreprise ou en boutique
- Compétences exceptionnelles en matière de service à la clientèle et expérience avérée dans le traitement des sollicitations
- Langue maternelle anglaise et très bon niveau de français à l'oral et à l'écrit
- Maîtrise des outils informatiques usuels (Suite Office)
- Esprit d'analyse, rigueur et sens de l'organisation
- Très bon relationnel, aisance dans la communication verbale et écrite
- Sachant travailler de manière autonome et ayant un bon esprit d'équipe

Type de contrat : Fixe

Taux d'activité : 100%

Date d'entrée : A convenir

Discrétion absolue garantie dans nos démarches

Consultant responsable du mandat :

Ref : JD1699230939