

## Chargé de projets CRM

### Notre mandant :

Importante société genevoise horlogère, recherche pour sa division production

### Descriptif de poste :

- Suivre la bonne implémentation des demandes d'évolutions de l'application CRM préalablement validées par les chefs des marchés avec la division systèmes d'information
- Produire et mettre à jour la documentation à destination des utilisateurs notamment lors des releases trimestrielles
- Former et présenter l'application aux nouveaux utilisateurs
- Fournir un support quotidien auprès des utilisateurs Genève et Filiales
- Etre garant et animer la qualité et cohérence de la donnée auprès des Filiales
- Réaliser les exports / imports de données

### Profil recherché :

Formation universitaire en gestion de projets dans le domaine commercial ou école hôtelière

Première expérience réussie en gestion de projets dans un département commercial, système d'information ou société de conseil

Bilingue français/anglais

### Qualités requises :

Bon esprit d'équipe et aisance relationnelle

Précis, responsable et facilité d'adaptation

Sens du détail et souci permanent de la qualité

Faculté à gérer plusieurs projets en parallèle

### Type de contrat :

Temporaire

### Taux d'activité :

100 %

### Date d'entrée :

De suite ou à convenir

### Discretion absolue garantie dans nos démarches

Consultant responsable du mandat : Julien Heiderscheid

Ref : JD389531531