

PERFORMANCE
CONSULTANT SA

Conseil en ressources humaines

Chargé de projets CRM (H/F)

Notre mandant :

Importante société genevoise horlogère, recherche pour sa division Commercial.

Descriptif de poste :

- Identifier, analyser et formaliser les besoins d'évolutions d'applications métier
- Suivre la bonne implémentation des demandes d'évolutions avec la division systèmes d'information
- Assurer la qualité et la cohérence de la donnée en collaboration avec les marchés
- Contribuer à la réalisation des reportings à l'attention du management
- Fournir un support quotidien auprès des utilisateurs des marchés
- Produire et mettre à jour la documentation fonctionnelle
- Former les nouveaux utilisateurs et partager les bonnes pratiques
- Réaliser des exports de données sur demandes métier

Profil recherché :

- Formation universitaire dans le domaine commercial, hôtelier ou technique
- 5 ans d'expérience réussie en gestion de projets CRM dans un département commercial, marketing, système d'information, agence digitale ou société de conseil
- Expérience dans la gestion de la donnée et maîtrise des outils de Business Intelligence (Tableau, Power BI), si possible dans un environnement international
- Forte aisance en français, et anglais à l'écrit et à l'oral
- Maîtrise des outils informatiques bureautiques (Excel et PowerPoint)
- Domicile en Suisse

Qualités requises :

- Esprit d'équipe et aisance relationnelle
- Précision, responsabilité et facilité d'adaptation
- Sens du détail et souci permanent de la qualité
- Faculté à gérer plusieurs projets en parallèle

Type de contrat :

Fixe

Taux d'activité :

100 %

Date d'entrée :

De suite ou à convenir

Discrétion absolue garantie dans nos démarches.

Consultant responsable du mandat : Nathalie Roche
Ref : JD389531531