

## Chargé de projets CRM (H/F)

### Notre mandant :

Importante société genevoise horlogère, recherche pour sa division Production.

### Descriptif de poste :

- Suivre la bonne implémentation des demandes d'évolutions de l'application CRM préalablement validées par les chefs des marchés avec la division systèmes d'information
- Produire et mettre à jour la documentation à destination des utilisateurs, notamment lors des publications trimestrielles
- Former et présenter l'application aux nouveaux utilisateurs
- Fournir un support quotidien auprès des utilisateurs, Genève et Filiales
- Être garant et animer la qualité et cohérence de la donnée auprès des Filiales
- Réaliser les exports / imports de données

### Profil recherché :

- Formation universitaire en gestion de projets dans le domaine commercial ou école hôtelière
- Première expérience réussie en gestion de projets dans un département commercial, système d'information ou société de conseil
- Bilingue en français et en anglais
- Domicile en Suisse

### Qualités requises :

- Esprit d'équipe et aisance relationnelle
- Précision, responsabilité et facilité d'adaptation
- Sens du détail et souci permanent de la qualité
- Faculté à gérer plusieurs projets en parallèle

### Type de contrat :

Temporaire

### Taux d'activité :

100 %

### Date d'entrée :

De suite ou à convenir

**Discrétion absolue garantie dans nos démarches.**

Consultant responsable du mandat : Julien Heiderscheid  
Ref : JD389531531