

# **PERFORMANCE CONSULTANT SA**

Conseil en ressources humaines

## **Chargé de relations clients (H/F)**

### **Notre mandant :**

Une importante société horlogère genevoise, recherche un(e) chargé(e) de relations clients pour sa division Commercial.

### **Descriptif de poste :**

- Gérer les demandes des clients (par téléphone, courrier ou e-mail)
- Trouver les meilleures solutions aux demandes de nos clients en cohérence avec la politique commerciale
- Assurer un excellent suivi des dossiers
- Développer l'activité Relation Clients à travers une participation proactive aux projets
- Identifier et mettre en œuvre l'ensemble des ressources internes (outils et interlocuteurs) nécessaires à la prise en charge des demandes
- Accompagner le SAV dans leur suivi avec les clients

### **Profil recherché :**

- Formation universitaire ou équivalente / CFC
- Expérience confirmée dans la gestion de la clientèle d'une grande entreprise ou en boutique
- Compétences exceptionnelles en matière de service à la clientèle et expérience avérée dans le traitement des plaintes
- De langue maternelle française, anglaise ou allemande, et très bon niveau dans les deux autres
- Maîtrise des outils informatiques usuels (Suite Office)
- Domicile en Suisse

### **Qualités requises :**

- Esprit d'analyse, rigueur et sens de l'organisation
- Très bon relationnel, aisance dans la communication verbale et écrite
- Autonomie et bon esprit d'équipe

### **Type de contrat :**

Fixe

### **Taux d'activité :**

100 %

### **Date d'entrée :**

À convenir

**Discrétion absolue garantie dans nos démarches.**

Consultant responsable du mandat : Nathalie Roche

Ref : JD10605973