

# **PERFORMANCE CONSULTANT SA**

Conseil en ressources humaines

## **Assistant relations clients H/F**

### **Notre mandant :**

Une importante entreprise de la place genevoise, active dans le domaine du luxe

### **Descriptif de poste :**

- gérer les demandes SAV
- assurer l'accueil et le suivi des clients
- traiter et coordonner les demandes avec différents départements
- coordonner des analyses techniques
- participer à la gestion de projets métier

### **Profil recherché :**

- formation universitaire ou équivalent
- expérience de 3 ans minimum dans le domaine du service à la clientèle en grande entreprise ou en boutique
- connaissances techniques en horlogerie un atout
- langue maternelle français, excellent niveau d'anglais et bonnes connaissances de l'allemand
- maîtrise des outils informatiques usuels

### **Qualités requises :**

- esprit d'analyse, rigueur et sens de l'organisation
- très bon relationnel, aisance dans la communication verbale et écrite
- autonome et bon esprit d'équipe
- flexibilité dans les horaires

**Type de contrat : Temporaire - 6 mois**

**Taux d'activité : 100%**

**Date d'entrée : 01.04.2019**

**Discrétion absolue garantie dans nos démarches**

**Seuls les profils correspondants aux critères de notre mandant seront contactés**

Consultant responsable du mandat : Kerstin Leterme

Ref : KL1430613322