

## Chargé de projets qualité H/F

**Notre mandant :**

Une importante entreprise active dans le secteur du luxe

**Descriptif de poste :**

- Décrire, évaluer et transformer les modes de fonctionnement transverses de l'entreprise
- Piloter et animer des projets d'analyse, de description et d'amélioration des processus ainsi que des chantiers de capitalisation et de gestion des connaissances des métiers
- Conduire et animer des audits de progrès et revues
- Prendre part au pilotage et au déploiement de la démarche référentiels
- Contribuer à la gestion et à l'administration des référentiels
- Participer à l'amélioration des pratiques métiers de l'équipe

**Profil recherché :**

- Formation d'Ingénieur ou Master en management avec une formation ou une expérience dans la qualité
- Compétences en gestion de projet, gestion du changement et animation de groupes
- Compétences en "business analysis" et "business process analysis"
- Connaissances dans les démarches et outils de la qualité ainsi que de l'excellence opérationnelle
- Parfaite maîtrise des outils bureautiques

**Qualités requises :**

- Aisance relationnelle, excellente écoute
- Sens de la communication et du consensus
- Fédérateur avec un fort esprit d'équipe
- Approche systématique et esprit de synthèse
- Sens de la discrétion et de la confidentialité

**Type de contrat : FIXE**

**Taux d'activité : 100%**

**Date d'entrée : à convenir**

**Discrétion absolue garantie dans nos démarches**

Consultant responsable du mandat : Kerstin Leterme  
Ref : KL933030054