

PERFORMANCE CONSULTANT SA

Conseil en ressources humaines

Assistant relations clients SAV H/F

Notre mandant :

Une importante entreprise de la place genevoise, active dans le domaine du luxe

Descriptif de poste :

- Gérer les demandes SAV et trouver les meilleures solutions pour les clients, en cohérence avec la politique commerciale de l'entreprise
- Assurer l'accueil des collaborateurs à la Réception SAV interne
- Effectuer le suivi avec les clients pour le service et la restauration de leur objet
- Identifier et mettre en oeuvre l'ensemble des ressources internes (outils et interlocuteurs) nécessaires à la prise en charge des objets
- Rédiger les documents commerciaux SAV (reçu, devis, facture,...)
- Accompagner la Réception Direction et la Relation Client dans leur suivi clients SAV

Profil recherché :

- CFC ou équivalent
- Expérience confirmée dans la gestion de la clientèle SAV d'une grande entreprise ou en boutique
- De langue maternelle française, très bon niveau d'anglais et d'allemand
- Maîtrise des outils informatiques usuels
- Connaissances techniques en horlogerie, un atout

Qualités requises :

- Esprit d'analyse, rigueur et sens de l'organisation
- Apte à travailler de manière autonome tout en ayant un bon esprit d'équipe
- Sens de la discrétion et de la confidentialité

Type de contrat : CDI

Taux d'activité : 100%

Date d'entrée : à convenir

Discrétion absolue garantie dans nos démarches

Seuls les candidats dont les profils correspondent aux critères de notre mandant seront contactés

Consultant responsable du mandat : Kerstin Leterme

Ref : KL1160468677