

# **PERFORMANCE CONSULTANT SA**

Conseil en ressources humaines

## **Chargé de projets SAV H/F**

### **Notre mandant :**

Une importante entreprise de la place genevoise, active dans le domaine du luxe

### **Descriptif de poste :**

- Coordonner des projets, des groupes de travail internationaux sur le thème de l'expérience client du SAV
- Piloter des projets en partenariat avec les équipes du SAV, notamment en lien avec l'expérience client et la digitalisation des processus
- Assurer le suivi de la qualité et de la cohérence des projets et mettre en place des actions correctives et de support en conséquence
- Analyser les risques et proposer des démarches d'amélioration de l'activité
- Renforcer et dynamiser les relations avec le client

### **Profil recherché :**

- Formation universitaire ou équivalent
- Expérience confirmée de plus de 5 ans dans la gestion de projets liés à la relation client dans le secteur du luxe
- De langue maternelle française, maîtrise de l'anglais et de l'allemand
- Disponible à voyager à l'étranger de manière ponctuelle

### **Qualités requises :**

- Force de proposition
- Esprit d'analyse
- Forte orientation client
- Sens de la confidentialité et de la discrétion
- Capacité d'écoute et sens de la pédagogie

### **Type de contrat : CDI**

### **Taux d'activité : 100%**

### **Date d'entrée : A convenir**

**Discrétion absolue garantie dans nos démarches**

**SERONT CONTACTES UNIQUEMENT LES CANDIDATS DONT LE PROFIL CORRESPOND AUX CRITERES DE NOTRE MANDANT**

Consultant responsable du mandat : Kerstin Leterme

Ref : KL1442462102