

## Coordinateur du réseau SAV H/F

**Notre mandant :**

Une importante entreprise industrielle de la place genevoise, active dans le secteur du luxe

**Descriptif de poste :**

- Assurer la responsabilité du suivi des ateliers de Service Après-Vente du réseau de distribution de la marque
- Suivre et développer le réseau de service en phase avec les critères
- Auditer le Service Après-Vente des distributeurs et identifier les besoins d'évolutions ainsi que le suivi de leurs mises en place
- Assurer le bon niveau d'exigence des horlogers/polisseurs ainsi que l'application des règles et les offres de service
- Piloter les besoins de relève en lien avec les projections d'évolution et les indicateurs de performance (volume/délais/qualité/productivité)
- Développer et maintenir la connaissance du produit actuelle et historique ainsi que les gammes d'entretien et les outils/équipements associés
- Mettre à jour le suivi des marchés et assurer les reporting (CRM / BI)
- Dispenser les formations techniques SAV aux horlogers et polisseurs du réseau

**Profil recherché :**

- CFC d'Horloger rhabilleur ou formation équivalente suisse
- Expérience d'horloger confirmée
- Expérience dans un SAV de minimum 3 ans
- Connaissance technique des produits horlogers
- De langue maternelle française, très bon niveau d'Espagnol et d'Anglais (parlé et écrit)
- Disposé à voyager environs 5-6 mois par année
- Domicile en Suisse

**Qualités requises :**

- Capacité d'adaptation et flexibilité
- Esprit d'analyse et de synthèse
- Aisance relationnelle, bonne communication
- Aptitude à travailler seul et en équipe
- Organisé et proactif
- Ayant le sens des priorités et des responsabilités

**Type de contrat : CDI**

**Taux d'activité : 100%**

**Date d'entrée : à convenir**

**Discrétion absolue garantie dans nos démarches**

**Seront contactés uniquement les candidats dont le profil correspond aux critères de notre mandant**

Consultant responsable du mandat : Kerstin Leterme

Ref : KL674827303