

PERFORMANCE CONSULTANT SA

Conseil en ressources humaines

Téléphoniste H/F

Notre mandant :

Une importante entreprise de la place genevoise active dans le secteur du luxe

Descriptif de poste :

- Prendre les appels téléphoniques des clients
- Traiter les demandes clients
- Orienter les clients vers les différents services (Boutique, SAV, Relations Clients)
- Soutenir l'équipe du standard téléphonique

Profil recherché :

- CFC d'employé de commerce ou formation équivalente
- Expérience confirmée dans un poste similaire en Suisse
- Parfaite maîtrise du français et de l'anglais, troisième langue un atout
- Domicile en Suisse

Qualités requises :

- Excellente présentation
- Aisance relationnelle
- Bonne communication
- Esprit d'équipe
- Sens de l'organisation
- Sens de la confidentialité et de la discrétion

Type de contrat : CDI

Taux d'activité : 100%

Date d'entrée : Dès que possible

Discrétion absolue garantie dans nos démarches

Seront contactés uniquement les candidats dont le profil correspond aux critères de notre mandant

Consultant responsable du mandat : Kerstin Leterme

Ref : KL1343270219