

Business Analyst - Opérations H/F

Notre mandant :

Une importante entreprise de la place genevoise active dans le secteur du luxe.

Descriptif de poste :

Les missions principales seront, pour le périmètre des Opérations commerciales et logistiques, de participer à la construction des évolutions de l'ERP utilisé au sein des filiales et de participer à l'augmentation du niveau de maîtrise de l'outil au sein de l'entreprise.

- Assurer la communication auprès des instances de gouvernance produit et des représentants utilisateurs
- Maîtriser et prioriser les évolutions de la solution et la bonne adéquation avec les feuilles de route de l'entreprise
- Garantir l'harmonisation et la cohérence des processus dans l'ERP en ligne avec nos standards
- Assurer la compréhension et la transmission des besoins métier auprès des différents acteurs de l'équipe de construction de la solution
- Accompagner les acteurs de l'équipe solution dans l'analyse fonctionnelle
- Participer à l'effort de test et de validation de la solution
- Assumer la communication sur le périmètre et garantir le bon fonctionnement des solutions informatiques
- Participer au support des filiales : assistance, analyse de cas, formations
- Être en mesure de pouvoir voyager (quelques déplacements par an)

Profil recherché :

- Formation universitaire dans le domaine Logistique ou Informatique, ingénieur EPF ou équivalent
- Expérience minimum de 5 ans dans la gestion de solutions informatiques dans le domaine des opérations commerciales et/ou logistiques
- Expérience confirmée dans l'utilisation d'un ERP (Microsoft Dynamics 365 F&O est un atout)
- Maîtrise orale et écrite du français et de l'anglais requise
- Forte autonomie dans la recherche de solutions
- Compétences confirmées en gestion de projet
- Excellentes capacités interpersonnelles et esprit d'équipe
- Rigueur et confidentialité

Type de contrat : CDI

Taux d'activité : 100%

Date d'entrée : à convenir

Discretion absolue garantie dans nos démarches. Seront contactés uniquement les candidats dont le profil correspond aux critères de notre mandant

Consultant responsable du mandat : Nathalie Roche

Ref : NB1502970065